

特定非営利活動法人ほのぼの 平成 30 年度活動報告書

【事業所名】自立支援センターほのぼの
 【事業所名】自立支援センターほのぼの岩城
 【事業所名】ほのぼの相談支援事業所
 指定障害福祉サービス事業(就労継続支援 B 型)
 特定相談支援事業(計画相談支援)
 障害児相談支援事業(障害児相談支援)

秋田市大町二丁目 5 番 1 号
 電話 018(866)8880
 相談電話 018(874)8420
 FAX 018(866)8887
 秋田市大町二丁目 4 番 21 号
 (第二作業所) 018-864-8660
 由利本荘市岩城内道川字築防湯 5 1 番地 4
 電話 0184(74)7666
 FAX 0184(74)7665

1 法人運営・施設運営について

平成 31 年 3 月末の現状として、職員が 17 名(秋田 13、岩城 4)、利用者は 46 名(定員 40)、岩城は利用者 23 名(定員 20)となっている。岩城はこの一年で 16 名の利用者が増えました。由利本荘地区の相談専門員による紹介が主であり、心から感謝するものであります。と同時に地方地域での福祉サービス施設の不足・停滞をはっきり認識できた一年でもあります。

施設運営は安定しております。その大きな要因は障害者一人ひとりの尊厳(人間であるということ)を何よりも大切にすること、目線は常に利用者と同じ位置に置くこと、公平、公正、平等の理念を忘れず、チームとして指導・支援活動を継続してきた結果であったと評価します。

平成 30 年 4 月には自立支援法の報酬改定がありました。給付金の基本報酬が「平均工賃月額」に応じてランク付されることになりました。つまりは工賃を高く支払うということは、難度の高い仕事をこなさなければなりません。それを指導する職員を評価しようという考えであります。仕事の在り方、やり方を懸命に模索しましたが、思うような成果を上げることができなかった年度であります。

利用者の日中活動の充実・自立を押し進めるために職員研修の機会を多くし、また他の施設・職員などと関係を計りながら、ほのぼの全体の資質向上を目指してきました。利用者、職員の健康増進が特に大事であり、健康診断など福利厚生面に配慮しながら運営して参りました。

<運営の経緯状況>

・利用者の推移 【秋田】

| | | | | | |
|----------|---------|---------|------|------|----------|
| 平成 24 年度 | 定員 20 名 | 一日平均利用者 | 12 名 | 平均工賃 | 8.763 円 |
| 平成 25 年度 | 定員 20 名 | 一日平均利用者 | 25 名 | 平均工賃 | 8.767 円 |
| 平成 26 年度 | 定員 25 名 | 一日平均利用者 | 29 名 | 平均工賃 | 11.156 円 |
| 平成 27 年度 | 定員 30 名 | 一日平均利用者 | 34 名 | 平均工賃 | 14.013 円 |
| 平成 28 年度 | 定員 40 名 | 一日平均利用者 | 37 名 | 平均工賃 | 15.645 円 |
| 平成 29 年度 | 定員 40 名 | 一日平均利用者 | 39 名 | 平均工賃 | 15.200 円 |
| 平成 30 年度 | 定員 40 名 | 一日平均利用者 | 41 名 | 平均工賃 | 16.116 円 |

【岩城】

| | | | | | |
|----------|---------|---------|------|--------|----------|
| 平成 29 年度 | 定員 20 名 | 一日平均利用者 | 4 名 | 平均工賃 | 10.114 円 |
| | | | | ※6 カ月間 | |
| 平成 30 年度 | 定員 20 名 | 一日平均利用者 | 13 名 | 平均工賃 | 12.213 円 |

・ 訓練給付金および財産の推移

| | 訓練給付金 | (相談給付金) | 正味財産 |
|--------|----------------|---------------|--------------|
| 平成24年度 | 19,875,000 円 | | 1,785,000 円 |
| 平成25年度 | 38,889,000 円 | 941,000 円 | 12,061,000 円 |
| 平成26年度 | 46,034,000 円 | 971,000 円 | 19,336,000 円 |
| 平成27年度 | 61,324,000 円 | 4,380,000 円 | 22,146,000 円 |
| 平成28年度 | 66,426,000 円 | 4,471,000 円 | 29,317,000 円 |
| 平成29年度 | 73,751,690 円 | 4,686,490 円 | 31,240,000 円 |
| ※岩城再掲 | (2,596,040 円) | (104,240 円) | |
| 平成30年度 | 95,187,387 円 | 7,183,358 円 | 37,665,649 円 |
| ※岩城再掲 | (20,679,590 円) | (1,601,360 円) | |

・ 相談事業の充実

相談支援専門員 2 名体制で業務を遂行してきました。ただし新相談員は前半を就 B 事業支援業務も兼務していたので、処理件数は伸びなかった。難ケースの割合が高くなり、担当利用者(透析障害者)が死亡するなど激務の一年であった。

・ 岩城事業所

利用者の順調な伸びの反面、日常の作業量が安定せず、利用者が日々充実出来る作業確保に苦労しました。

・ 実地指導

秋田、岩城なし

2 法人事業及び事務について

(1) 理事会・総会及び施設等の動き

- ・ H30.4.25 相談支援特定加算事業所 2 名体制認可
- ・ H30.5.15 No13 会報発行
- ・ H30.6.13 利用者健康診断(女子・白根病院)
- ・ H30.6.19 法人監査実施
- ・ H30.6.20 男子職員健康診断開始(白根病院)
- ・ H30.6.21 利用者健康診断(男子・白根病院)
- ・ H30.6.23 理事会・通常総会
- ・ H30.6.25 NPO 法人事業報告 (秋田県庁)
- ・ H30.6.29 処遇改善報告
- ・ H30.10.27 ほのぼの親の会総会
- ・ H30.11.2 No14 会報発行
- ・ H30.12.1 相談事業指定更新申請「持ち回り理事会の実施(押印確認)」
- ・ H31.1.1 岩城職員採用 佐々木隆一
秋田職員採用 阿部由紀子 石黒律子
- ・ H31.1.25 指定特定相談支援事業所指定更新
- ・ H31.1.26 ほのぼの親の会「勉強会」
- ・ H31.1.29 女子職員健康診断開始 (秋田市立病院)
- ・ H31.2.27 秋田岩城相談事業所 介護給付算定体制の届出書
※行動障害支援体制あり ※要医療児支援体制あり

(2) 内部監査等について

- ・ 法人経理、就労支援経理(工賃)は月末に現金・帳簿・口座と照合しています。

(3) 研修及び各種講習会への参加

※職員のスキルアップ及び福祉政策情報収集に向けて、積極的に参加しました。

※相談事業所としては、ほぼ毎月の自立生活支援協議会及び事例検討会に参加しました。

| | | |
|------------------|------------------------|-----------|
| ・ H30.7.19 | 相談支援者ネットワーク会議 | 清水 澤木 佐々木 |
| ・ H30.7.26 | 由利本荘市障害者支援生活協議会生活部会 | 佐々木(桃) |
| ・ H30.8.1 | インクルシブ教育システム研修 | 今野 高橋 |
| ・ H30.8.1 | 発達障害者地域支援者研修会 | 今野 |
| ・ H30.8.7 | 公的支援制度説明会 | 金 |
| ・ H30.8.22 | 第二回工賃向上セミナー | 金 |
| ・ H30.8.28 | 知的障害事業所研修視察(羽後町ひばりの園) | 原田 |
| ・ H30.8.31 | 生活困窮者自立支援制度事例検討会 | 清水 |
| ・ H30.8.31 | 高次脳機能障害職員研修 | 高橋 佐々木(隆) |
| ・ H30.8.31 | 相談・サビ管指導者養成研修(ファシリテータ) | 茨木 |
| ・ H30.9.3 | 福祉職員キャリアパス対応障害研修 | 竹村 |
| ・ H30.9.5 | 発達障害のある従業員雇用対策 | 金 |
| ・ H30.9.7 | 障害福祉サービス事業所合同説明会 | 竹村 茨木 |
| ・ H30.9.11 | 福祉職員メンタルヘルス研修 | 斎藤 |
| ・ H30.9.26 | サービス管理者研修 | 金 武田 |
| ・ H30.9.28 | 相談支援従事者初任研修 | 澤木 竹村 |
| ・ H30.10.25 | 福祉職員キャリアパス対応障害研修 | 鈴木 |
| ・ H30.9.10(10.9) | 強度行動障害研修(基礎) | 清水 佐々木(桃) |
| | 強度行動障害研修(実践) | 清水 佐々木(桃) |
| ・ H30.10.11 | 秋田県集団指導 | 金 |
| ・ H30.10.20 | 医療児ケア児等コーディネーター研修 | 清水 佐々木(桃) |
| ・ H30.10.25 | 福祉職員キャリアパス対応障害研修 | 鈴木 |
| ・ H30.10.27 | 医療児ケア児等コーディネーター研修 | 清水 佐々木(桃) |
| ・ H30.11.19 | 障害者虐待防止法研修 | 今野 原田 |
| ・ H30.11.27 | キャリアパス研修(管理職員) | 茨木 |
| ・ H30.11.29 | キャリアパス研修(管理職員) | 金 |

(4) 秋田本部の行事等の報告

| | |
|-------------|-------------------------------|
| ・ H30.4.27 | 観桜会(千秋公園) |
| ・ H30.6.20 | 避難訓練(きらら合同実施) |
| ・ H30.6.28 | ほのぼの・きららサマーコンサート |
| ・ H30.8.4 | 竿燈まつり見学 |
| ・ H30.8.21 | 大相撲秋田場所見物(秋田県立体育館・金農決勝 TV 観戦) |
| ・ H30.9.29 | かき氷夏祭り (かき氷・カラオケ) |
| ・ H30.10.5 | 研修バス旅行(酒田オランダせんべい工場見学) |
| ・ H30.11.28 | 英会話教室 |
| ・ H30.11.29 | 心いきいき芸術文化まつり参加(畠山作品入賞) |
| ・ H30.12.25 | クリスマス・忘年会 |
| ・ H31.1.16 | わらび座ミュージカル観劇 (サプライズ成人式・新聞掲載) |
| ・ H31.2.13 | バレンタインレクリエーション |
| ・ H31.3.9 | ホワイトデーレクリエーション |
| ・ H31.3.13 | 基本マナー教室 |

岩城の行事等の報告

| | |
|------------|----------------------|
| ・ H30.4.19 | 観桜会・歓迎会 |
| ・ H30.5.11 | セリオン・大型客船見学 |
| ・ H30.6.21 | ハーブワールド・クラフト体験 |
| ・ H30.7.19 | 映画鑑賞(東宝シネマ)とスタミナ太郎食事 |

- ・ H30.8.21 大相撲秋田場所見物
- ・ H30.9.20 果物狩り(天王・加賀谷果樹園)
- ・ H30.10.26 DVD鑑賞
- ・ H30.11.29 心いきいき芸術文化まつり参加
- ・ H30.12.15 開所1周年記念慰労会・忘年会(安楽温泉)
- ・ H31.1.16 わらび座ミュージカル観劇 (サプライズ成人式・新聞掲載)
- ・ H31.2.14 室内ポッチャ大会
- ・ H31.3.13 基本マナー教室
- ・ H31.3.28 ガーデニング研修体験 (多肉植物の鉢植え)

(5) 社会生活支援

- ・ 社会活動支援 マナー教室の開催などで挨拶の励行、思いやり、自主性、責任感を学びました。各種行事を通じて、社会活動におけるコミュニケーション能力が一人ひとり向上するように、支援活動の基本に据えて展開してきました。著しく向上した利用者はありませんが、確実に全体的なレベルアップにつながっています。

- ・ コミュニケーション支援(対人関係支援)

挨拶は平等に全員にするようにと支援を続けてきました。しかし無視するなどの問題行動も散見しました。
自信を持って自己表現すること意識づけ、帰りの会などで一日の振り返りを自らの意見として報告する時間を設けました。全員が発表できるように配慮しながら、他人の発表を聞き、理解し協調することの大切さを継続して学んできました。

- ・ 自己管理支援

家庭におけるお手伝い、通勤途上の交通安全、お互いを思いやる心など、自発的な行動を促しました。
健康管理、特に休みの過ごし方として、疲れを翌日の作業場にもってこることのないように合わせて、早寝早起きなどを推奨しました。

(6) 就労支援

生産活動を通じ、集中力、知識、能力、意義を学びました。
施設外就労は集中力アップには効果的であり、また利用者が固定しないように全員のスキルアップに努めました。

- ・ 主たる作業
<受託作業>

箱組み立て作業(秋田いなふく米菓・パルテ後藤・秋田パッケージ・カネヒロ)
各種印刷物の整理作業(共同印刷・イシイワーク・コンセプト)
フルーツパック他(横手丸三化成)
風車製作作業(おのば能登医院)
タオル・Tシャツ袋詰め作業(コスギ)
タオルたたみ込み作業(秋田基準寝具)
木工品製作作業(羽後工芸)
頭絡ヒモ製作作業(東北製綱)
施設外就労・清掃受託作業(きらら・みんなのまち・全農ビジネスサポート)
米袋のヒモ切り(王子整袋株式会社)
弱酸性治亜塩素酸アイボッシュ製品作り(ローカルパワー)
野菜袋詰め(秋田丸果)
食品カップ詰め(ツバサ)

<自主作業>

年賀はがき・喪中挨拶はがき印刷
軽印刷作業(はがき 封筒 他)
皮製品製作販売(干支ストラップ みのちゃん他)
天然石パワーストーンプレスレット等の製作販売
牛乳パック再生紙の製作販売
誕生石ヘアーバンドの製作販売
※ローソン販売(新屋・広面・八橋店・秋田市役所)
※社会福祉会館販売 (次年度廃止予定)
※動物園売店販売 (次年度廃止予定)
※初詣販売(弥高神社)
※各種イベント販売(メーカー販売・学校祭・いきいき文化芸術祭・軽自動まつり・市民活動フェスタ・きらめき就職面接会等)

(7) 健康管理支援
(保健衛生)

利用者、職員の健康診断を実施しました。
再検査等については、個人対応としました。
インフルエンザ予防接種代の助成(職員)をしました。
環境衛生の保善として作業場・多目的室の絨毯清掃を実施しました。

(8) 利用者の現状と今後
【秋田】

H31.3.31 定員 40 人に対して 46 人の利用者を受け入れています。
平均利用者数は一日 41 人です。長期治療休暇者が 2 名おり
平均利用率が横ばいになっています。
最大受け入れ可能人数 50 名(平均利用者数)
最大利用者登録数 60 名(1 日最大利用者数)
※作業量及び作業床面積等も少なく、もう 5～6 名の受け入れが限界。

【岩城】

H31.3.31 定員 20 人に対して 23 人の利用者受け入れ。
平均利用者数は一日 13 人です。長期治療休暇者が 1 名おります。
最大受け入れ可能人数 25 名(平均利用者数)
最大利用者登録数 30 名(1 日最大利用者数)
※作業量及び作業床面積等も少なく、もう 6～7 名の受け入れが限界。

(9) :現在の職員体制
【秋田】

| | |
|------------------------|------|
| 管理者(施設長・相談事業管理者・職業指導員) | 1 人 |
| サービス管理責任者 | 1 人 |
| 相談支援専門員 | 2 人 |
| 目標工賃達成指導員 | 1 人 |
| 生活支援員 | 3 人 |
| 職業指導員 | 5 人 |
| 合 計 | 13 人 |

【岩城】

| | |
|------------------------|---------|
| 管理者(施設長・相談事業管理者・職業指導員) | 1 人 ※兼務 |
| サービス管理責任者 | 1 人 |
| 相談支援専門員 | 1 人 |
| 生活支援員 | 1 人 |
| 職業指導員 | 1 人 |
| 合 計 | 5 |

※職員定数は配置基準内となっています。